

令和7年2月3日

お客さま各位

水戸ヤクルト販売株式会社

「ヤクルトメンバーズアプリ」アップデートおよび
「ヤクルト P a y b y 水戸」取扱い終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、皆さまにより快適にご利用いただけるよう、令和7年3月18日に顧客向けアプリ「ヤクルトメンバーズアプリ」の大幅アップデートを予定しております。

上記アップデートに伴い、弊社が発行するアプリ内キャッシュレス決済サービス「ヤクルト P a y b y 水戸」は、有効期限の有無に関わらず令和7年3月7日をもって取扱いを終了し、令和7年3月18日から令和7年6月30日までの期間、「ヤクルト P a y b y 水戸」の残高の払戻し対応を行う予定です。払戻しのお手続きは、担当ヤクルトレディ、営業所、弊社ホームページ及びアプリ内でご案内申し上げます。また、システム等の都合により「ヤクルト P a y b y 水戸」の取扱終了日から払戻し対応開始まで一定の期間が生じてまいりますので、ご了承くださいませ。

令和7年3月8日以降は、有効期限内であったとしても「ヤクルト P a y b y 水戸」を使用することができなくなる予定です。ご注意ください。

なお、アップデートに伴い、3月7日19時00分から3月18日8時45分の期間は、メンテナンス実施を予定しております。メンテナンス期間中はアプリをご利用いただけませんので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

アプリのアップデートならびに「ヤクルト P a y b y 水戸」の取扱終了および払戻し時期については、現時点での予定であり、変更となる可能性があります。変更が生じた場合は、速やかにご案内いたしますので、ご了承くださいませ。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

〒311-4164

茨城県水戸市谷津町1番地35

水戸ヤクルト販売株式会社

TEL 0120-29-8960 受付時間 8:45～16:45（日祝を除く）